

Se din energiförbrukning direkt i mobilen!

Användarmanual för energiinfo™ -mobil



Användarmanual - energiinfo™ mobil

Välkommen till vår användarmanual för energiinfo™ i mobilen! Här hittar du information om hur vår app för Android och iPhone fungerar samt vilka funktioner den innehåller. Med vår app får du tillgång till enkla grafer och diagram som gör att du med lätthet kan följa din energiförbrukning per år, månad, dygn och timme!

Innehåll

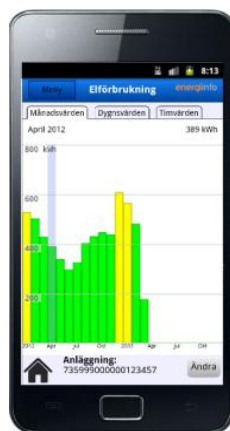
När du loggat in kommer du till en menysida där du kan navigera mellan olika aktiviteter. Här kan du se mer om din elförbrukning, fjärrvärmeförbrukning, dina fakturor samt få kontaktinformation till ditt energibolag. På varje sida kan du trycka på knappen "Meny" för att på ett enkelt sätt komma tillbaka till huvudmenyn. Ovanför menyn ser du även ditt personliga kundnamn och/eller kundnummer. Mer information om alla menyalternativ finns beskrivet nedan.

(Obs: det är inte säkert att alla menyval finns tillgängliga för dig, detta beror på vilka av följande funktioner du nyttjar samt vilken tillgång det finns till din data.)

Elförbrukning

Trycker du på menyalternativet "El" så ser du din elförbrukning. I första vyn ser du din förbrukning per månad för innevarande samt föregående år. Vill du veta hur stor förbrukningen är för en specifik månad så markerar du den månaden. Är ingen stapel markerad ser du alltid de senaste förbrukningsvärdena.

Om möjligt finns även tillfälle att se dina dygns-



respektive timvärden. Även här kan du välja att markera den stapel som du är intresserad att se mer av. För att bläddra mellan olika tidsperioder trycker du på pilarna över diagrammet eller drar med fingret direkt över diagrammet.

Vill du växla mellan olika anläggningar trycker du på knappen "Ändra" som ligger längst ner till höger på sidan. När du gjort detta ser du en lista över de anläggningar du har tillgång till. Du väljer sedan anläggning genom att trycka på den som du vill veta mer om.

Fjärrvärmeförbrukning

Trycker du på menyalternativet "Fjärrvärme" kan du se din fjärrvärmeförbrukning. Denna sida fungerar på samma sätt som elförbrukningssidan.

Fakturor

Om du trycker på menyalternativet "Fakturor" kan du se information om dina betalda samt obetalda fakturor. Vill du se mer specificerad information om en faktura, och om möjligt även ladda ner den, trycker du på den faktura-rad som du är intresserad av.

- ✓ En grön bock bredvid datumet för en faktura betyder att den är betald.
- ! Ett rött utropstecken betyder att förfalldatumet har passerat och att den är obetald.

Om oss

Vill du få ytterligare information om ditt energibolag trycker du på menyalternativet "Om oss". Här får du de kontaktuppgifter som behövs för att snabbt kunna komma i kontakt med ditt energibolag.





Tips för dig som har:



Månadsvärden

Jämför dina nuvarande värden med föregående år och se vilka månader på året du gör av med mest/minst energi. Fundera över variationsskillnaderna över året. Är dessa skillnader temperaturberoende?



Dygnsvärden

Jämför dina nuvarande värden med tidigare dygn eller liknande dagar. Fundera över vad du gjorde de dagar då din energiförbrukning var hög. Julafton? Släkträff? Renovering?



Timvärden

Fundera över vilka tider på dygnet du har gjort av med som mest energi. Vad orsakade detta? Lagade du mat? Duschade? Tvättade? Eller kollade du på tv? Fundera också över din nattförbrukning. Hur mycket förbrukar du när du sover?



Att komma igång

Här kan du läsa mer om hur du laddar ner vår app samt hur du loggar in.



Att ladda ned appen

energiinfo™ mobilapp finns tillgänglig för både Android och iPhone. Att ladda ner appen sker på olika sätt beroende på vilken av dessa smartphones du äger:

Android: Gå in på [Google Play](#), sök på "energiinfo" och välj sedan den app som hör till ditt energibolag.

iPhone: Gå in på App Store, sök på "energiinfo" och välj sedan den app som heter "energiinfo™". Du kan även klicka på länken nedan för att komma direkt till appen: [App Store](#).



Att logga in

När du öppnar appen kommer du till en inloggningssida. För att logga in använder du samma uppgifter som när du loggar in till energiinfo™ på webben.

Tips! Första gången som du loggar in på "energiinfo™" på webben rekommenderar vi dig att byta lösenord till något som är lätt att komma ihåg. När du sedan har loggat in sparas ditt användarnamn och lösenord automatiskt, detta för att du ska slippa skriva in uppgifterna varje gång du öppnar appen.